Alterszentrum
Am Hungeligraben
Niederlenz

Hausordnung

Version 2023

Alterszentrum Am Hungeligraben
Hungeligrabenstrasse 11
5702 Niederlenz

Telefon: 062 886 35 35
Telefax: 062 886 35 30

E-Mail: info@hungeligraben.ch
Web: www.hungeligraben.ch

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Begrüssung

Sie haben das Alterszentrum Am Hungeligraben als ihr neues Zuhause ausgewählt. Wir heissen Sie herzlich willkommen und hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Mit den anderen Bewohnern benutzen Sie die öffentlichen Räumlichkeiten und Sie begegnen sich im Haus. Für ein zufriedenes, angenehmes und glückliches Zuhause ist die gegenseitige Rücksichtnahme eine Voraussetzung. Die nachfolgende Punkte als Hausordnung sowie die Taxordnung gelten als integrierende Bestandteile des Pensionsvertrages.

Zentrumsleitung

Abwesenheit

Ihr persönlicher Freiraum ist uns wichtig. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie jedoch, uns mitzuteilen, wenn Sie längere Zeit das Haus verlassen. Bitte beachten Sie, dass Fenster, Balkontüre und Zimmertüre geschlossen sind.

Angehörige

Unser Haus ist offen für Angehörige. Hilfestellungen wie Begleitung bei Spaziergängen oder zum Arzt sind willkommen.

Anregungen und Beschwerden

Anregungen und Verbesserungsvorschläge nimmt die Zentrumsleitung von Ihnen, als Bewohnerin / Bewohnern, sowie von Ihren Angehörigen gerne entgegen. Beschwerden sind bei der Zentrumsleitung anzubringen. Bei Differenzen zwischen Ihnen und der Zentrumsleitung ist der Vereinsvorstand VAN zuständig. Er entscheidet abschliessend. Weiter steht Ihnen die kantonale Ombudsstelle für Heim-, Spitex- und Altersfragen in Aarau (Tel. 062 835 29 50) zur Verfügung.
Glauben Sie sich als Bewohnerin / Bewohner in Ihrem Recht verletzt, kann Anzeige beim Departement Gesundheit und Soziales, Gesundheitsversorgung, Bachstrasse 15, 5001 Aarau (Tel. 062 835 29 30) erstattet werden.

Arzt

Die Wahl des Arztes ist frei. Bedingung ist, dass der für Sie zuständige Arzt Sie bei Bedarf im Alterszentrum Am Hungeligraben besucht.
Wir empfehlen Ihnen einen Wechsel zu unserer Heimarztpraxis.

Begleitung und Pflege

Als Bewohnerin / Bewohner des Alterszentrum Am Hungeligraben erhalten Sie bei Bedarf fachgerechte Begleitung sowie Pflege durch qualifiziertes Personal rund um die Uhr. Bei medizinischen oder psychiatrischen Notfällen erfolgt die Verlegung in eine Klinik.

Cafeteria

Konsumationen in der Cafeteria können während der Öffnungszeiten bar bezahlt oder der Monatsrechnung belastet werden. Für Sie als Bewohnerin oder Bewohner sind alle Getränke in unserem Hause kostenlos. Eine Ausnahme bilden alle alkoholhaltigen Getränke. Diese müssen zusätzlich bezahlt werden.

Gäste

Gäste sind bei uns willkommen. Gerne dürfen Sie Besucher auch einladen, mit Ihnen zu essen. Anmeldungen nimmt unsere Küche bis 10.00 Uhr des betreffenden Tages entgegen.
Hierfür steht Ihnen auch unser Restaurant «Jurablick-Stübli» zur Verfügung. Lassen Sie sich einen Platz reservieren.

Gemeischafts-räume

Folgende allgemeinen Räume und die Grünanlagen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Cafeteria «Blauer Saal»
- Speisesaal mit Wintergarten
- Restaurant Jurastübli mit Terasse
- Eingangshalle
- Mehrzweckraum EG
- Mehrzweckraum UG
- Gartenanlage mit Teich, Wegen und Bänken usw.

Geschenke

Das Personal wird für seine Leistungen entlöhnt. Der Zentrumsleitung und den Mitarbeitenden ist es untersagt, persönliche Trinkgelder oder Geschenke entgegen zu nehmen. Mitarbeitende sind verpflichtet, allfällige Gaben in die Personalkasse zu legen. Das Personal darf nicht bei Testamentserrichtungen mitwirken, ausser bei einem Nottestament

Haftung bei Schäden

Für selbstverschuldete Sachschäden an heimeigenen Effekten, Gebäuden und Mobiliar, insbesondere auch infolge übermässiger Abnützung oder Verunreinigung haftet die Bewohnerin / der Bewohner.

Informationen

Tagesaktivitäten und wichtige Neuigkeiten finden Sie an der Informationswand in der Eingangshalle.

Internet

Unser Haus ist ausgestattet mit einem WLAN, welches Ihnen kostenlos zur Verfügung steht. Erkundigen Sie sich am Empfang nach den Zugangsdaten.

Letzte Tage

Wir bieten Palliativpflege an. Das heisst, dass Bewohnerinnen / Bewohner auf dem Weg des Sterbens möglichst schmerzfrei begleitet werden.

Mahlzeiten

Als Bewohnerin / Bewohner haben Sie Anspruch auf abwechslungsreiche und ausgewogene Mahlzeiten. Bei ärztlicher Verordnung oder auf Wunsch erhalten Sie gegen Verrechnung auch Schonkost oder Diäten. Die Essenszeiten im Speisesaal sind:

- Frühstück ab 08.00 Uhr
- Mittagessen 11.45 Uhr
- Abendessen 17.30 Uhr

Der Menuplan der aktuellen Woche befindet sich am Info-Board in der Eingangshalle. Möchten Sie ausnahmsweise eine Mahlzeit später einnehmen, ist dies gegen Voranmeldung möglich.

Möblierung

Ihr Zimmer möblieren Sie nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen selbst. Das Bett und der Nachttisch werden von uns gestellt und sind Bestandteile des Zimmers.

Ordnung

Als Bewohnerin / Bewohner dürfen Sie die täglichen Arbeiten wie Betten, Aufräumen des Zimmers - nach Möglichkeit - selbst besorgen.

Post

Die persönliche Post wird vom Briefträger direkt in Ihrem Briefkasten, in der Eingangshalle, deponiert. Die Umleitung Ihrer Korrespondenz an die Heimadresse oder allenfalls an Dritte liegt in Ihrer Verantwortung.

Radio/TV

Anschlüsse für Radio- und Fernsehgerät sind in allen Zimmern vorhanden. Die Konzessionsgebühr wird durch das Alterszentrum getragen.

Rauchen

Im ganzen Haus, auch im Zimmer und in der Nasszelle, ist das Rauchen untersagt. Bei den Hauseingängen stehen Aschenbecher zur Verfügung.

Reinigung

Das Personal ist für die Reinigung besorgt.

Reparaturen

Bitte melden Sie Mängel aller Art dem Hauswart oder der Administration

Respekt

Als Bewohnerin / Bewohner haben Sie Anrecht auf die Wahrung Ihrer Persönlichkeitssphäre. Die Zentrumsleitung und das Personal sind um Ihr Wohl bemüht. Bewohnerinnen / Bewohner, Personal und Zentrumsleitung bemühen sich, einander mit gegenseitiger Rücksichtnahme und Respekt zu begegnen.

Ruhezeiten

Radio und Fernseher sind auf Zimmerlautstärke zu stellen, damit Ihre Nachbarn nicht gestört werden. In den Zimmern ist das Musizieren gestattet. Bitte beachten Sie die Ruhezeiten von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr sowie von 12.30 Uhr bis 13.30 Uhr.

Schlüssel

Mit dem Eintritt in unsere Institution erhalten Sie einen Schlüssel, passend zum Zimmer, Ihrem Briefkasten sowie den Eingangstüren. Ein allfälliger Verlust ist umgehend der Zentrumsleitung zu melden.

Schweigepflicht

Ihr Persönlichkeitsschutz soll absolut gewahrt sein. Zentrumsleitung und Personal unterstehen der generellen Schweigepflicht und dürfen keine Informationen, welche sie in der Ausübung des Dienstes erfahren, an Dritte weitergeben.

Sicherheit

Die Aussentüren sind nachts, zwischen 18.00 Uhr und 6.30 Uhr geschlossen. Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Das Anzünden von Kerzen im Zimmer ist nicht erlaubt. Teppiche sind wegen der Sturzgefahr nicht erlaubt. Sollten infolge Missachtung Unkosten entstehen, müssen wir Sie dafür haftbar machen. Die Benützung von Bügeleisen, Tauchsiedern, Elektroofen, Heizdecken, Elektrogrill oder anderen risikoreichen Geräten bedürfen der Bewilligung durch die Zentrumsleitung.

Spenden / Schenkungen

Für Spenden und Schenkungen ist das Alterszentrum Am Hungeligraben resp. der VAN Verein Altersbetreuung Niederlenz jederzeit dankbar. Postkonto: 50-69-8 / IBAN: CH05 0830 7000 0544 3735 0

Spezialaufgaben

Die Aufgabenbereiche des Personals sind festgelegt. Das Personal darf nicht ohne Zustimmung der Zentrumsleitung für zusätzliche, spezielle Dienste in Anspruch genommen werden.

Spiritualität

Regelmässig finden im Haus evangelisch christlich ausgerichtete Andachten statt, zu denen Sie herzlich eingeladen sind. Die Teilnahme ist freiwillig. Bitte melden Sie der Administration, wenn Sie den Besuch eines Seelsorgers wünschen.

Suizidbeihilfe (begleiteter Suizid)

Aktivitäten von Sterbehilfeorganisationen sind in den Räumlichkeiten der Institution zulässig. Insbesondere steht es dem Bewohner zu, Gespräche mit Vertretern einer Sterbehilfeorganisation zu führen. Ebenfalls erlaubt ist die Durchführung der Suizidbeihilfe (auch begleiteter Suizid genannt). Das Personal beteiligt sich weder an der Vorbereitung noch an der Durchführung des begleiteten Suizids.

Telefon

In allen Zimmern steht bei Bedarf ein hauseigenener Telefonapparat mit Direktwahlmöglichkeit zur Benützung bereit. Die Telefonpauschale, enthaltend Grund- und Verbindungsgebühren, wird der Monatsrechnung belastet. Eine allfällig bestehende Telefonnummer kann nicht mitgenommen werden.

Transporte

Wir organisieren Fahrten für Sie mit dem Fahrdienst des Schweizerischen Roten Kreuzes. Frühzeitige Anmeldungen nimmt die Pflege gerne entgegen.

Veranstaltungen

Vom Haus werden diverse Aktivitäten und Veranstaltungen angeboten. Wir freuen uns, wenn Ihnen diese entsprechen. Die Teilnahme ist freiwillig und kostenlos.

Versicherung

Als Bewohnerinnen und Bewohner sind Sie zum Abschluss einer Unfallversicherung aufgefordert. Die Mobiliar- und Privathaftpflichtversicherung ist in der Tagestaxe miteingeschlossen.

Wäsche

Die Bett- und Frotteewäsche wird durch das Personal in regelmässigen Abständen gewechselt. Ihre persönliche Wäsche wird wöchentlich eingesammelt, gewaschen, gebügelt und in Ihr Zimmer gebracht. Achten Sie bitte darauf, dass sämtliche Kleidungsstücke mit Ihrem Namen gekennzeichnet sind. Das Flicken der Wäsche kann gegen Verrechnung durch das Personal übernommen werden.

Wertgegenstände Geld

Das Haus übernimmt für Ihre Wertgegenstände und Geld auf den Zimmern keine Haftung. Die Administration nimmt Bargeld zur sicheren Aufbewahrung gegen Quittung entgegen. Rückzuge sind während den Öffnungszeiten werktags jederzeit möglich.

Zimmerzutritt

Von den Mitarbeitenden darf das Zimmer für die Pflege, die Reinigung, die Verteilung der persönlichen Wäsche oder zur Ausführung von Reparaturen betreten werden.

In Krafttretung

Die Hausordnung ersetzt die bisherige und tritt am 1. August 2023 in Kraft.

Niederlenz, August 2023