



Von der Handcrème zum Personalpool

Auch vor einem Alterszentrum macht Qualität keinen Halt. Die Geschäftsleitung des Alterszentrum am Hungeligraben hat dies erkannt und einerseits eine neue Stelle für das Qualitätsmanagement erschaffen und andererseits auch entsprechende Mittel zur Verfügung gestellt.

Was sind die zwei wichtigsten Dinge, die ein Alterszentrum braucht?

Einerseits das Klientel, bei uns wertschätzend Bewohnende genannt, und andererseits natürlich Mitarbeitende, welche eben diese Bewohnenden auf höchster Qualität pflegen, betreuen, bewirten und administrativ sowie hauswirtschaftlich umsorgen.

Es ist dabei unumgänglich, immer wieder zu prüfen, wo man steht, und ob man gewisse Abläufe anpassen muss. Dies ist zwar ein Führungsthema, jedoch ist es unbedingt notwendig, dass die Türe für Rückmeldungen stets offen ist. Und damit die wertvollen Rückmeldungen, seien sie nun positiv oder negativ, nicht im Alltags-



Mitarbeitende aus allen Bereichen kommen in den Genuss von pflegender Handcrème, so auch Jacqueline Höhn (Admin/Personal), Jill Peter (Hauswirtschaft) und Concetta Giandinoto (Pflege), vlnr.



Alterszentrum
Am Hungeligraben
Niederlenz

stress versanden, wird seit dem Frühling 2022 bei uns das Tool «Verbesserungswesen» genutzt. So stellen wir sicher, dass jede Rückmeldung dort ankommt, wo sie hingehört und dann auch entsprechend bearbeitet und überprüft wird.

Bewohnende, Angehörige, Mitarbeitende und einfach jeder, der mit uns zu tun hat, ist herzlich eingeladen, seine Eindrücke rückzumelden. Neben dem internen Tool «Verbesserungswesen» für die Mitarbeitenden steht den externen Personen ein Fragebogen zur Verfügung, welchen sie handschriftlich oder elektronisch ausfüllen können. Der Griff zum Telefon oder das persönliche Gespräch ist selbstverständlich auch geschätzt. In diesem Falle übernimmt der Mitarbeitende dann die Verschriftlichung des Falles. Wieso? Weil jeder Fall und jede Meinung zählt und wichtig ist.

Verbesserungswesen

Mein erstes Projekt in meinem neuen Job bestand darin, dieses Tool zu implementieren. Voller Freude kann ich nach nur einem Monat bereits rund 20 eingegangene Meldungen zählen.

Neue Ideen, Verbesserungsvorschläge, aber auch kritische Worte werden nun genutzt, um zu sehen, welcher Schuh passt und/oder wo dieser noch drückt. Natürlich kann nicht jede Idee umgesetzt werden, aber ab jetzt regt jede neue Meldung zum Nachdenken an und leitet so den Veränderungsprozess unumgänglich ein. Denn der Clou an der Sache ist, dass Wegschauen oder Weghören nicht möglich ist und auch jede Meldung systematisch erfasst, bearbeitet, ausgewertet und dokumentiert wird.

So kommt es, dass bereits nach kürzester Zeit zum Wohle der strapazierten Hände

in den Personalgarderoben Handcreme angeboten wird. Somit unterstützen wir die Regeneration der beanspruchten Haut und fördern somit den Hygienelevel. Dies kommt einerseits den Mitarbeitenden zugute, andererseits profitiert das ganze Haus von diesem Quäntchen Luxus zum Wohle der Qualität.

Auch erfüllte das Kader den Wunsch nach einem Personalpool. Ein Wunsch, welcher von mehreren Mitarbeitenden eingegangen ist. So hat das AZN einen eigenen Bestand von sogenannten Springern. Dieses Angebot soll Alleinerziehenden, Freiheitsliebenden, Wiedereinsteigenden oder auch einfach Neugierigen die Chance geben, im Pflegeberuf tätig zu sein mit lukrativen Anstellungsbedingungen (mehr darüber erfahren Sie auf unserer Homepage). Das bestehende Team profitiert dafür davon, dass Personalengpässe abgefangen werden und die Arbeit qualitativ gut geleistet werden kann und die Mitarbeitenden dabei gesund bleiben.

Tamara Leuenberger
Qualitätsverantwortliche

**REDAKTIONSSCHLUSS für die Dezember-Ausgabe:
25. November 2022**



Einfach wieder mal zusammensitzen

Bei herrlichem Hochsommerwetter wurde der Nationalfeiertag im Alterszentrum Am Hungeligraben mit geselligem Beisammensein und einem feinem Raclette zelebriert. Musikalisch untermalt wurde die Feier von der Formation «Örgeli Chutze Freiamt».



Alterszentrum
Am Hungeligraben
in Niederlenz

**Koffer-
markt**
& HERBSTFEST

SAMSTAG
17.9.
2022

Essen vom
Grill &
Live-Musik

10–15 Uhr

peterw_{punkt}ch



einfach anders werben

QR-Scanner aufs Handy laden, QR-Code einlesen und schon wissen Sie einfach mehr.



**Herbst
Tanzen
30.09.2022**

09.12.2022: AdventsTanzen

Ganz bei sich sein - Ganz sein im Tanz

Ausdruckstanzen zu den Jahreszeiten
Jeweils 19.30-21.15 Uhr im Gleis 1, Lenzburg
Daniela Ott-Keller, Tel. 079 622 30 48
www.letabe.ch / ottkeller@hispeed.ch



Prüfungserfolge und Lehrbeginn im Alterszentrum



Wir bieten jungen Talenten eine Chance!

Bei einem leckeren Apéro und herrlichem Sommerwetter durften wir Ende Juni die Prüfungserfolge unserer drei Lernenden Pflege im letzten Ausbildungsjahr feiern und ihnen ein Präsent überreichen. Wir sind mächtig stolz auf sie und freuen uns, dass zwei davon als Fachkräfte weiterhin unser Team tatkräftig unterstützen.



Die Lehrabgänger v.l.n.r.: Susann Wölftli (Fachfrau Gesundheit EFZ), Timon Kaiser (Fachmann Gesundheit EFZ), Altina Gashi (Assistentin Gesundheit und Soziales EBA).



Die Lehranfänger v.l.n.r.: Yannick Fernandez (Fachmann Gesundheit), Sejla Krupic (Assistentin Gesundheit und Soziales), Shania Wüthrich (Fachfrau Gesundheit), Pascal Bossard (Koch).

Am 2. August duften wir vier junge Auszubildende herzlich willkommen heissen und wünschen ihnen einen guten Start ins bevorstehende Berufsleben.

Wir sind stolz darauf, jungen Talenten ihre Ausbildung bei uns zu ermöglichen. Aktuell befinden sich sieben Lernende in der Ausbildung zur Fachfrau/-mann Gesundheit EFZ (davon jemand in der Nachholbildung für Erwachsene), zwei Lernende absolvieren als Assistentin Gesundheit und Soziales EBA ihre Ausbildung, eine Lernende befindet sich im zweiten Ausbildungsjahr als Fachfrau Hauswirtschaft EFZ und neu dürfen wir auch einen Lernenden als Koch EFZ ausbilden. Wir freuen uns, mit und von unseren Auszubildenden zu lernen und sie beim «Wachsen» zu unterstützen.



Athistan Elangeswaran

Wir wünschen unserem FaGe Lernenden Athistan Elangeswaran für die bevorstehenden Kant. Berufsmeisterschaften am 7. September 2022, welche in diesem Jahr anlässlich der Swiss Skills in Bern stattfand, viel Erfolg und gutes Gelingen.

Thomas Loew,
Zentrumsleiter

